

20121343337

## АГЕНЦИЈА ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ НА РМ

Врз основа на член 17 точка ж) и член 50 од Законот за електронските комуникации („Службен весник на Република Македонија“, бр. 13/2005, 14/2007, 55/2007, 98/2008, 83/2010, 13/2012 и 59/2012), директорот на Агенцијата за електронски комуникации на ден 24.10.2012 година, донесе

### П Р А В И Л Н И К ЗА ОБЕЗБЕДУВАЊЕ НА МИНИМАЛЕН ПАКЕТ НА ИЗНАЈМЕНИ ЛИНИИ

#### Член 1 Предмет

Со овој правилник се пропишуваат усогласените карактеристики, стандардите и начинот на обезбедување на минимален пакет на изнајмени линии од страна на оператор со значителна пазарна моќ на релевантниот пазар за продажба на производи и услуги на мало, број 3 (во понатамошниот текст: Оператор).

#### Член 2 Дефинирање на минималниот пакет на изнајмени линии

Минималниот пакет на изнајмени линии со усогласени карактеристики и придружни стандарди е дефиниран во Одлуката на Европската комисија 2003/548/ЕК од 24 јули 2003 година објавена во “Службен весник на Европската Унија (О.Ј.Л. 186/43).

#### Член 3 Принципи

Операторот при обезбедување на минималниот пакет на изнајмени линии од член 2 на овој правилник ги применува следните принципи за:

- недискриминација;
- транспарентност и
- контрола на цени.

#### Член 4 Недискриминација

Операторот при обезбедувањето на минималниот пакет на изнајмени линии од член 2 на овој правилник, треба да применува еднакви услови во еднакви околности и со еднаков квалитет за сите субјекти на кои им ја обезбедува услугата.

#### Член 5 Транспарентност

(1) Операторот треба во рок од 30 дена од денот на донесувањето на одлуката со која е определен за оператор со значителна пазарна моќ на релевантниот пазар утврден во член 1 на овој правилник, или одлуката за измена на одобрена Понуда за обезбедување на минимален пакет на изнајмени линии, да достави до Агенцијата предлог на Понуда за обезбедување на минимален пакет на изнајмени линии (во понатамошниот текст: понуда).

(2) Понудата ја одобрува Агенцијата во рок од 30 дена од денот на нејзиното доставување до Агенцијата, а Операторот треба да ја објави Понудата на својата веб страна во рок од пет дена од денот на добивањето на одобрението од Агенцијата.

(3) Цените во одобрената Понуда Операторот треба да ги применува првиот ден од наредниот месец кој следи по месецот во кој е добиено одобрението од Агенцијата.

(4) Доколку предложената Понуда не е во согласност со одредбите на Законот за електронските комуникации и прописите донесени врз основа на него, директорот на Агенцијата ќе донесе решение со кое ќе го задолжи Операторот да изврши измена на предлог Понудата и во рок од 30 дена од денот на приемот на решението да достави изменет предлог на Понуда. Агенцијата ја одобрува изменетата Понуда во рок од 30 дена од денот на нејзиното доставување до Агенцијата.

(5) Кога Операторот доставува до Агенцијата измена на одобрената Понуда по сопствена иницијатива, Агенцијата треба да се произнесе по истата во рок од 30 дена од денот на нејзиното доставување до Агенцијата.

(6) Одредбите од ставовите (2) и (3) на овој член кои се однесуваат на објавувањето и примената на Понудата важат и за измените на одобрената Понуда.

(7) Понудата особено треба да содржи:

а) технички карактеристики вклучувајќи ги и физичките и електричните карактеристики, деталните технички спецификации и спецификациите за перформансите што важат за крајната точка на мрежата, како и информации за квалитетот на услугата;

б) цени за поединечни видови на изнајмени линии од минималниот пакет вклучувајќи надоместок за почетно приклучување, месечен надоместок и други видови надоместоци, вклучувајќи ги и можните попусти поединечно за секоја од услугите опфатени во минималниот пакет на изнајмени линии;

в) услови за обезбедување во кои мора да се содржани најмалку следните елементи:

1) информации во врска со процедурата за обезбедување на минимален пакет на изнајмени линии;

2) рок за обезбедување на приклучувањето на поединечни видови на изнајмени линии од минималниот пакет, кој се засметува од денот на склучување на договорот за обезбедување на минимален пакет на изнајмени линии и кој не може да биде подолг од роковите утврдени во Прилог 1 на овој правилник, освен во случај кога Операторот ќе докаже дека не постојат технички услови за да се обезбеди изведба на приклучувањето во предвидениот рок, што ќе биде одобрено со решение на Агенцијата кое се објавува на нејзината веб страна;

3) времетраење на договорот за обезбедување на минимален пакет на изнајмени линии, како и условите и начините за предвремено раскинување или продолжување на истиот;

4) време за отстранување на пречки, кое што се пресметува врз основа на просечно време што му е потребно на Операторот за да ја отстрани пречката и за повторно да ја воспостави изнајмената линија, почнувајќи од времето кога е примено известувањето за пречка, при што се земаат предвид 80% од сите отстраните пречки на изнајмени линии од ист тип во сразмерно долг временски период. Кога за ист вид на изнајмена линија се нудат различни класи на квалитет на поправка, се објавуваат различни времиња за отстранување на пречки и

г) сите постапки за обештетување.

## Член 6 Контрола на цени

(1) Цените за обезбедување на минималниот пакет на изнајмени линии што ги нуди Операторот треба да бидат базирани на трошоци.

(2) При утврдување на усогласеноста на обврската од ставот (1) од овој член, Агенцијата ќе ја користи LRIC методологијата со можност долгорочната предвидлива вредност на неопходните мрежни елементи да се пресметува користејќи ги како основа тековните трошоци на операторот.

#### Член 7

##### Склучување на договор

(1) Кога до Операторот ќе биде доставено барање за обезбедување на минималниот пакет на изнајмени линии од членот 2 на овој правилник, Операторот во рок од 15 дена од денот на приемот на барањето склучува договор со барателот, освен во случаите предвидени во став (2) на овој член.

(2) По исклучок од ставот (1) на овој член, доколку Операторот смета дека не се исполнети техничките услови за обезбедување на минимален пакет на изнајмени линии, во рок од 10 дена од денот на приемот на барањето писмено го известува барателот за причините за одбивање на барањето.

(3) Барателот има право во рок од 10 дена од денот на приемот на известувањето за одбивање на барањето да побара од Агенцијата да ја утврди неговата основаност.

(4) Агенцијата во рок од 15 дена од денот на приемот на барањето од став (3) на овој член ја утврдува основаноста на одбивањето на барањето. Доколку утврди дека Операторот неосновано го одбил барањето, Агенцијата со решение ќе го задолжи Операторот во рок од 30 дена да склучи договор за обезбедување на минимален пакет на изнајмени линии и да ја реализира бараната услуга.

(5) Склучените договори за обезбедување на минимален пакет на изнајмени линии треба да ги содржат сите елементи од објавената понуда од членот 5 на овој правилник.

(6) Договорот за обезбедување на минимален пакет на изнајмени линии задолжително треба да содржи одредби за договорна казна во случај кога Операторот не се придржува кон предвидениот рок за изведба на приклучувањето од член 5 став (7) точка в) потточка 4) на овој правилник. Договорната казна неможе да изнесува помалку од месечниот надоместок за видот на поединечната изнајмена линија за секој ден задоцнување со изведбата на приклучување.

(7) Склучените договори за обезбедување на минимален пакет на изнајмени линии, Операторот ги доставува до Агенцијата во рок од пет дена од денот на нивното склучување. Агенцијата ќе ги објави оние делови од договорите на својата веб страна кои не се од доверлив карактер согласно одредбите од Законот за електронските комуникации, пропишаните донесени врз основа на него и друг закон.

#### Член 8

##### Решавање на спорови

(1) Доколку Агенцијата по службена должност утврди дека договорот за обезбедување на минимален пакет на изнајмени линии не е во согласност со условите утврдени во објавената понуда од член 6 на овој правилник ќе донесе решение со кое ќе го задолжи Операторот во рок од 10 дена од денот на приемот на решението да ги отстрани утврдените неправилности.

(2) Во случај на спор по одредбите на договорот за обезбедување на минимален пакет на изнајмени линии, Агенцијата по барање на една од страните ќе одлучи согласно одредбите од членовите 122 до 133 на Законот за електронските комуникации.

Член 9  
Извештај

(1) Операторот треба податоците за квалитет на изнајмените линии утврдени во Прилог 2 којшто е составен дел на овој правилник да ги достави до Агенцијата и да ги објави на својата веб страна најдоцна до 31 март во тековната година за претходната година.

(2) Операторот податоците од ставот (1) на овој член ги доставува до Агенцијата и на нејзино барање во рок од 30 дена од денот на приемот на барањето.

(3) Агенцијата ја проверува точноста и вистинитоста на доставените податоци и за таа цел може да бара Операторот да и достави извештаи од направени мерења и друга документација.

(4) Доколку Агенцијата оцени, а условите на пазарот тоа го бараат, Агенцијата може да му наметне на Операторот поинакви мерки за квалитет на изнајмени линии од оние утврдени со овој правилник, а во согласност со препораките на Европската комисија и најдобрата Европска практика.

(5) Агенцијата на својата веб страна секоја година ги објавува податоците за квалитет на изнајмените линии.

Член 10  
Преодни одредби

Македонски Телеком” АД за електронски комуникации-Скопје, како определен оператор со значителна пазарна моќ на релевантниот пазар за продажба на производи и услуги на мало број 3, треба во рок од 30 дена од денот на влегувањето во сила на овој правилник да достави до Агенцијата на одобрување предлог Понуда за обезбедување на минимален пакет на изнајмени линии, усогласена со одредбите на овој правилник.

Член 11  
Престанок на важност

Со денот на влегувањето во сила на овој правилник престанува да важи Правилникот за обезбедување на минимален пакет на изнајмени линии („Службен весник на Република Македонија“ број 112/2008).

Член 12  
Влегување во сила

Овој правилник влегува во сила со денот на неговото објавување во “Службен весник на Република Македонија”.

По влегувањето во сила овој правилник ќе биде објавен и на веб страната на Агенцијата.

Бр. 02-3719/1  
24 октомври 2012 година  
Скопје

Директор,  
**Робер Орданоски, с.р.**

ПРИЛОГ 1

Т А Б Е Л А

со рокови за обезбедување на поединечни видови на изнајмени линии <sup>1</sup>

Капацитет	Рок за изведба
64 kbit/s изнајмени линии	18 календарски денови
2 Mbit/s неструктурирани изнајмени линии	30 календарски денови
2 Mbit/s структурирани изнајмени линии	33 календарски денови
34 Mbit/s неструктурирани изнајмени линии	52 календарски денови

---

<sup>1</sup> Роковите за изведба на приклучување се превземени од Препораката на Европската Комисија С (2005) 103/1 final од 21 јануари 2005 година

## ПРИЛОГ 2

## ПОДАТОЦИ ЗА КВАЛИТЕТ НА ИЗНАЈМЕНИ ЛИНИИ

А. Рок за изведба на почетно приклучување (период 1 јануари - 31 декември<sup>2</sup>)

Тип на изнајмена линија	Рок за изведба (во денови) Вкупно <sup>3</sup>	Рок за изведба (во денови) Национални <sup>4</sup>	Рок за изведба (во денови) Меѓународни <sup>5</sup>
<b>Минимален пакет на изнајмени линии</b>			
Говорен опсег, нормален квалитет			
Говорен опсег, посебен квалитет			
64 kbit/s			
2048 kbit/s, неструктурирана			
2048 kbit/s, структурирана			
<b>Изнајмени линии со големи брзини (вон минималниот пакет на изнајмени линии)<sup>11</sup></b>			
34 Mbit/s, неструктурирана			
34 Mbit/s, структурирана			
140 Mbit/s, неструктурирана			
140 Mbit/s, структурирана			
155 Mbit/s			

Б. Рок за отстранување на пречки (период 1 јануари - 31 декември<sup>2</sup>)

Тип на изнајмена линија	Начин на одржување <sup>6</sup>	Рок за изведба (во денови) Вкупно <sup>7</sup>	Рок за изведба (во денови) Национални <sup>8</sup>	Рок за изведба (во денови) Меѓународни <sup>9</sup>
<b>Минимален пакет на изнајмени линии</b>				
Говорен опсег, нормален квалитет				
Говорен опсег, посебен квалитет				
64 kbit/s				
2048 kbit/s, неструктурирана				
2048 kbit/s, структурирана				
<b>Изнајмени линии со големи брзини (вон минималниот пакет на изнајмени линии)<sup>10</sup></b>				
34 Mbit/s, неструктурирана				
34 Mbit/s, структурирана				
140 Mbit/s, неструктурирана				
140 Mbit/s, структурирана				
155 Mbit/s				

## В. Нерасположивост со изнајмени линии (период 1 јануари - 31 декември<sup>2</sup>)

Тип на изнајмена линија	Средно времетраење на нерасположивост (%) <sup>10</sup>	Коментар
<b>Минимален пакет на изнајмени линии</b>		
Говорен опсег, нормален квалитет		
Говорен опсег, посебен квалитет		
64 kbit/s		
2048 kbit/s, неструктурирана		
2048 kbit/s, структурирана		
<b>Изнајмени линии со големи брзини (вон минималниот пакет на изнајмени линии)<sup>11</sup></b>		
34 Mbit/s, неструктурирана		
34 Mbit/s, структурирана		
140 Mbit/s, неструктурирана		
140 Mbit/s, структурирана		
155 Mbit/s		

### Појаснувања:

2. Периодот се однесува на календарска година.
3. Типичен рок за изведба на приклучување е времето во кое успешно се остварени 95% од изнајмените линии, мерен во календарски денови започнувајќи од денот на поднесување на барањето за приклучување.
4. Овој рок е ист како во претходната точка, само се однесува за националните изнајмени линии.
5. Овој рок е ист како во претходната точка, само се однесува за меѓународните изнајмени линии.
6. Кога за ист вид на изнајмена линија се нудат различни класи на квалитет на поправка, се објавуваат различните типични времиња за одстранување на пречки. Кога се нуди само една класа на квалитет, таа колона се остава празна.
7. Време за отстранување на пречка е време во кое успешно се отстранети 80% од пречките, мерено во часови од времето на пријавување на пречката до поправка на пречката.
8. Овој рок е ист како во претходната точка, само се однесува за националните изнајмени линии.
9. Овој рок е ист како во претходната точка, само се однесува за меѓународни изнајмени линии.
10. Средното времетраење на нерасположивост на изнајмена линија се определува како:

$$\frac{\text{вкупно времетраење на нерасположивост (во часови) за сите изнајмени линии од ист тип}}{\text{разгледуван период (во часови) x број на изнајмени линии од ист тип}} \times 100\%$$

Времетраењето на нерасположивост започнува со пријавата на пречка и завршува со отстранување на пречката, како и доколку е потребно и известување до корисникот за отстранување на пречката.

11. Изнајмените линии со големи брзини не се дел од минималниот пакет на изнајмени линии. Податоците и се потребни на Агенцијата заради контрола на квалитетот